



Políticas de Reserva

Es requisito confirmar la reserva pagando el 50% vía transferencia electrónica, durante las siguientes 24 horas en que usted realiza dicha reserva, sólo de esta forma asegura su habitación. A excepción que el check in sea dentro del mismo día de realizada la reserva, en este caso, la transferencia debe ser realizada de inmediato y por el 100% del monto total de su reserva, de lo contrario su reserva será liberada y no se permitirá realizar modificación o cancelación de la misma debido a la proximidad de la fecha de check in.

En cada habitación sólo se pueden hospedar el número de personas informadas al momento de realizar la reserva, en atención a la cantidad de personas permitidas en los diferentes tipos de habitaciones ofertadas.

- Niños de menos de dos años sin cargo en habitación de padres.
- Horario Check in desde las 15 hrs hasta las 22 hrs
- Horario Check out hasta las 12 hrs.
- No se aceptan mascotas.

Políticas de Cancelación y Modificación de Reserva

Una vez confirmada la reserva se aplican las siguientes **Políticas de Cancelación:**

- Hasta 7 días antes del check in: Sin cargo para el reembolso.
- 6 días antes del check in: 50% del total.
- 3 días o No Show: 100% de la reserva.

Una vez confirmada la reserva se aplican las siguientes **Políticas de Modificación:**

- Hasta 48hrs antes del check in se permite modificación de la reserva.
- 24 horas antes del check in no se permite modificación y se hará efectiva la política de cancelación previamente mencionada.

Si el pasajero decide retirarse del hostal antes de lo previsto se considera una cancelación.

Al tomar una reserva se darán por aceptadas las normas aquí expresadas.

Política de Reembolso

Cuando hay un abono realizado como garantía de una reserva y por circunstancias ajenas al Cliente, no puede realizar su viaje, se permitirá la cancelación o modificación de reserva con las mismas características de la reserva inicial, siempre y cuando la solicitud se realice en el tiempo estipulado en nuestras Políticas de Cancelación y Modificación de Reserva. La devolución total de montos en los casos que aplique se gestionará de acuerdo con las políticas establecidas, y será reembolsado por el medio que más le convenga al Hostal, descontando costos de transacción incurridos por la

gestión. Toda devolución tendrá un plazo de 10 días hábiles para su tramitación a partir de la fecha de solicitud del reembolso.